

「FIRST安心保証」修理規定

□保証修理内容について□

保証期間内にあっても次の場合は有償修理になります。

①使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び破損、損傷について

当保証は、原則的にご購入いただいた銃に付属している取扱説明書に基づいた使い方をされた場合にのみ有効となります。

ご使用を始める前に、必ず説明書をお読みいただき、商品の仕様や使い方に関しての周知をお願い致します。

不調の原因に対してメーカーが仕様と公表している箇所に関しては、修理が出来ない場合が御座います。

また、いかなる理由であっても、個人様及び他店様による、分解（修理やカスタム等）が施された場合は保証対象外となります。

故意または悪質な自損による故障の場合も対象外となります。

②消耗部品の破損、交換等について

エアガンには駆動に関する部品で、使用を重ねるにつれ、摩耗や経年劣化により消耗していくパーツがございます。（例：ギア・ピストン・スイッチ・チャンバーパッキン・モーター等）当保証は、あくまで初期の使用段階での内部パーツの破損や不調にのみ有効となっており、これらのパーツの使用に伴う消耗が原因となる故障に関しましては保証対象外となります。

③ご使用のBB弾・バッテリーについて

エアガンを発射するBB弾は、国内外から様々なメーカーの物が発売されており、その精度も様々です。粗悪なBB弾を使用するとそれが原因での弾詰まりや内部パーツの破損に繋がる事があります。よって当保証は当店で推奨している、「東京マルイ」・「G&Gアーマメント」・「マルゼン」製品の使用に対して有効とさせていただきます。

また地面に落ちて汚れたBB弾や変形しているBB弾の使用等、本来の精度を発揮できない状況での使用が原因の故障に関しては保証対象外となります。

電動ガンを駆動させるバッテリーには、市販されている商品で上級者様向けの電圧や放出電力の高い「カスタムバッテリー」が発売されています。これらのバッテリーを、カスタムが施されていないノーマル状態のエアガンに使用すると、駆動パーツに対する負担が著しく高まり、早期の故障の原因となります。よって、当保証は対象となるバッテリーの電圧上限を「ニッケル水素・ニッカドバッテリー：8.4V」・「リチウムポリマー（LIPO）バッテリー：7.4V」とさせていただきます。電動ハンドガン・電動コンパクトサブマシンガンは「ニッケル水素バッテリー：7.2V」までとなります。

④お買い上げ後の事故による故障・盗難・紛失について

当保証は、あくまでエアガン本体の作動性能に対しての不具合に対しての保証となります。お買い上げ後の移動輸送落下などによる故障及び破損や損傷、地震・水害・落雷・火災・その他天変地異・公害等による故障及び破損や損傷、また商品の紛失や盗難等に対しては保証対象外となります。

⑤修理の納期について

当保証は、メーカー修理ではなく、当店のチューニング専属スタッフによって行われます。原則的に納期に関しましては「お預かりから約1週間程」でのお渡しとさせていただきます。また、交換パーツの在庫により、納期がずれ込んでしまう場合が御座います。メーカーの新製品等で、交換用パーツの供給が行われていない銃に関しては、通常よりも長く納期をいただく場合が御座います。

⑥保証対象者様について

当保証は、本体購入時に申込をされた契約者様本人に対してのみ有効とさせていただきます。補償対象商品を契約者以外に譲渡した場合や、レンタル目的やイベント用といった業務目的で、契約内容を理解されていない方の故障に関しては保証対象外となります。

⑦保証修理の受付について

保証修理を行う際はご購入店舗または当店保証受付窓口に御郵送いただく事により受付が可能となります。（郵送の際、送料等に関してはお客様負担となります。）その際に当店でご購入時に発行した保証書の添付が必ず必要となります。本書の再発行はいたしません。紛失しないよう大切に保管してください。また、保証書に記されている、お買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合は保証対象外となります。本保証に関しては日本国内のみ有効としております。